

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

รายงานการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 628 คน โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 เพื่อรายงานผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 และเพื่อรายงานความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 หลังจากทำการเก็บรวบรวมข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ผู้รายงานได้วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม รวมไปถึงแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นและความพึงพอใจใน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 ได้ใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน หลังจากนั้นนำข้อมูลดังกล่าวไปเขียนเป็นรายงานฉบับสมบูรณ์ ผลการรายงานสามารถสรุปได้ดังนี้

#### สรุปผลการดำเนินงาน

1. การศึกษาการดำเนินการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 สามารถสรุปออกเป็นแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้ Patfomization CWS\_BOT ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดนโยบายในการพัฒนางานด้านสารสนเทศของโรงเรียน ร่วมกับคณะกรรมการบริหารโรงเรียน ก่อนการดำเนินการสอบถามครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับความจำเป็นในการดำเนินการใช้ระบบแผนงาน และงบประมาณ ในโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีวิสัยทัศน์ที่เอื้อต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันพร้อมให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงาน

อื่นทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นไปได้ของการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณ ก่อนการวางแผนจัดทำ Patfomization CWS\_BOT

1.2 การวางแผนจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดแผนการดำเนินการ ร่วมกับคณะกรรมการบริหารโรงเรียน มีการดำเนินการสอบถามครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับความต้องการจำเป็นในการดำเนินการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณ ในโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันพร้อมให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานอื่นทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นไปได้ของการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณ ก่อนดำเนินการ

1.3 การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการ ร่วมกับคณะกรรมการบริหารโรงเรียน มีการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ดำเนินการสอบถามครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันพร้อมให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานอื่นทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นไปได้ของการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณ

1.4 การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ผู้บริหารสถานศึกษาดำเนินการร่วมกับ คณะกรรมการบริหารโรงเรียน มีการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ดำเนินการ สอบถามครู บุคลากรทางการศึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ความต้องการ จำเป็นในการดำเนินการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณ ในโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ความเหมาะสมของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ ความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด มีวัสดุครุภัณฑ์ที่เอื้อต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน เป็นปัจจุบันพร้อมให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานอื่นทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นไปได้ของการใช้ ระบบแผนงานและงบประมาณ

1.5 การจัดทำ Patfomization CWS\_BOT การดำเนินการด้านนโยบายของผู้บริหารสำหรับการพัฒนา งานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT และงบประมาณ ในการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ของโรงเรียนโรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 โดยการปฏิบัติส่วนต่าง ๆ ดำเนินการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อปฏิบัติร่วม ประสานงาน จากหัวหน้างาน และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ความพร้อม ความเพียงพอของงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ และอาคารสถานที่ ความเหมาะสมของการบริหารจัดการและหน่วยงานที่สนับสนุน

1.6 การตรวจสอบการจัดทำPatfomization CWS\_BOT ปรับปรุง พัฒนาและนำกลับมาใช้กระบวนการตรวจสอบด้านการดำเนินงานการใช้ระบบแผนงานและงบประมาณในการพัฒนางานสารสนเทศ โดยใช้Patfomization CWS\_BOT โดยการสังเกตและให้คำปรึกษาคณะครู และบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการดำเนินการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT การใช้Patfomization CWS\_BOT ในปีงบประมาณลงสู่ระบบแผนงานและงบประมาณ ในการพัฒนาการใช้Patfomization CWS\_BOT รวมถึงการติดตามประเมินผล และการนำผลไปปรับปรุงพัฒนาระหว่างดำเนินการ

2. สรุปผลการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564

ข้อมูลปัจจัยทั่วไปส่วนบุคคล พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะเป็นคณะครูและบุคลากรทางการศึกษา จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 9.07 สถานะเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาจำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 2.39 สถานะเป็นนักเรียน จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 44.27 และสถานะเป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 278 คน คิดเป็นร้อยละ 44.27 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย มีจำนวน 215 คน คิดเป็นร้อยละ 34.24 และ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามเพศ เป็นเพศหญิง มีจำนวน 413 คน คิดเป็นร้อยละ 65.76 ตามลำดับ ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ ต่ำกว่า 15 ปี มีจำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 13.37 ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ 16-20 ปี มีจำนวนจำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 30.90 ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ 21-30 ปีมีจำนวนจำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 3.03 ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ 31-40 ปีมีจำนวนจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 19.42 ผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ 40-50 ปี มีจำนวนจำนวน 135 คน คิดเป็นร้อยละ 21.50 และผู้ตอบแบบสอบถามเมื่อจำแนกตามอายุ 50 ปี ขึ้นไป มีจำนวนจำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 11.78 ตามลำดับ

ผลการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 พบว่า การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้Patfomization CWS\_BOT มีความสำคัญอย่างยิ่ง การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้Patfomization CWS\_BOT ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกส่วนในองค์กร การวางแผนจัดทำ Patfomization CWS\_BOT มีความจำเป็นต่อการพัฒนาการพัฒนางานสารสนเทศ โดยใช้Patfomization CWS\_BOT การวางแผนจัดทำ

Patfomization CWS\_BOT มีความสำคัญต่อการพัฒนาการพัฒนางานสารสนเทศ โดยใช้Patfomization CWS\_BOT การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ช่วยให้การติดต่อสื่อสาร จัดเก็บ ข้อมูลสารสนเทศมีสะดวกมากขึ้น การรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ช่วยให้การติดต่อสื่อสาร จัดเก็บข้อมูลสารสนเทศมีความรวดเร็วทันต่อความต้องการใช้งานอย่างทันท่วงที การวิเคราะห์ ข้อมูลในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ช่วยให้เกิดความแม่นยำในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ที่นำไปสู่การใช้งานได้จริง การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ช่วยให้ได้เพิ่มแนวทาง ในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ที่ชัดเจนขึ้นและก่อให้เกิดประโยชน์ในภาพรวมของการจัดเก็บงาน สารสนเทศการจัดทำPatfomization CWS\_BOT ช่วยในการเก็บข้อมูลสารสนเทศไว้ในรูปแบบที่สามารถเรียกใช้ได้อย่างสะดวก ถูกต้อง และแม่นยำ เมื่อต้องการ การจัดทำPatfomization CWS\_BOT ช่วยลดเวลาในการติดต่อ และลดการสัมผัสระหว่างกัน ในการส่งต่อข้อมูลจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร การตรวจสอบการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT ปรับปรุง พัฒนาและนำกลับมาใช้ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการพัฒนาการใช้ Patfomization CWS\_BOT ที่เป็นระบบในงานสารสนเทศ ให้สามารถใช้งานได้อย่างง่ายและง่ายต่อ ความเข้าใจของผู้เข้าใช้งาน การตรวจสอบการจัดทำPatfomization CWS\_BOT ปรับปรุง พัฒนาและนำกลับมา ใช้ ช่วยทำให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาการใช้ Patfomization CWS\_BOT ที่มีประสิทธิภาพอย่างเป็นรูปธรรม ในระบบงานสารสนเทศ การตรวจสอบการจัดทำPatfomization CWS\_BOT ปรับปรุง พัฒนาและนำกลับมาใช้ ช่วยทำให้เกิดการปรับปรุง พัฒนาการใช้ Patfomization CWS\_BOT ที่มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเกิดประสิทธิผล การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีความเหมาะสม ของวัตถุประสงค์ในการดำเนินโครงการ มีความสอดคล้องกับนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด และมีวัตถุประสงค์ที่ เอื้อต่อการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ช่วยให้มี ระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนเป็นปัจจุบันพร้อมให้บริการกับบุคลากรและหน่วยงานอื่นทั้งในและนอกโรงเรียน และความเป็นไปได้ของการใช้ระบบตามแผนงานและงบประมาณ คิดเป็นร้อยละ 100 ของกลุ่มประชากรทั้งหมด

3. สรุปความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อผลการดำเนินงาน โครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 พบว่า ความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 เช่น การให้ความสำคัญของโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานตามระบบแผนงานและงบประมาณของสถานศึกษา การให้ความร่วมมือในการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้Patfomization CWS\_BOT อย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ การตรวจสอบการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้Patfomization CWS\_BOT อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการออกแบบหน้าจอหลักที่เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย และใช้งานได้จริง การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการออกแบบหน้าจอหลักสำหรับการใช้งาน เมนู มีความเหมาะสม การบันทึกข้อมูลและการแก้ไขข้อมูล มีแบบฟอร์มในการกรอกข้อมูลที่สะดวกและง่ายต่อการใช้งาน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการออกแบบการบันทึกข้อมูลสามารถนำเข้าข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการสืบค้นข้อมูลและการออกรายงาน ที่มีความสะดวก ใช้งานง่าย การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการสืบค้นข้อมูลและการออกรายการ ในการประมวลผลในแต่ละขั้นตอนมีความรวดเร็ว การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT เป็นการจัดข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT สามารถทำการสืบค้นและการออกรายงาน สารสนเทศที่ได้มีความถูกต้อง แม่นยำ การพิมพ์รายการออกสามารถทำได้อย่างสะดวก การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการกำหนดการเข้าถึงเฉพาะข้อมูลตามสิทธิผู้ใช้งานมีความเหมาะสม การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการกำหนดระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างเหมาะสม การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOTเป็นระบบสารสนเทศที่มีความสอดคล้องกับความต้องการที่จะนำไปใช้งานจริงในสถานการณ์ปัจจุบัน และการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจในภาพรวม รวมถึงเป็นระบบที่ช่วยอำนวยความสะดวก ในการจัดเตรียมข้อมูล ลดเวลาในการจัดเก็บข้อมูลและการสัมผัสในการส่งต่อข้อมูล ในสถานการณ์ปัจจุบัน การจัดเก็บ ให้ความพร้อมใช้งานตลอดเวลาและเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน อยู่ในระดับมาก

### อภิปรายผลการดำเนินงาน

1. การศึกษาและดำเนินการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 ตามองค์ประกอบ ของการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ทั้ง 6 องค์ประกอบ 1.การเตรียมความพร้อมก่อนการใช้Patfomization CWS\_BOT 2.การวางแผนจัดทำ Patfomization CWS\_BOT 3.การรวบรวมข้อมูล

เกี่ยวกับการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT 4.การวิเคราะห์ข้อมูลในการจัดทำ Patfomization CWS\_BOT 5.การจัดทำPatfomization CWS\_BOT และ6.การตรวจสอบการจัดทำPatfomization CWS\_BOT ปรับปรุงพัฒนาและนำกลับมาใช้ เป็นกระบวนการดำเนินการที่คุณภาพในรอบ ๑ ปีงบประมาณของโรงเรียนแจ้ห่มวิทยา ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง ในหลายมิติของการทำงาน และการทำงานร่วมกันของหลายๆฝ่ายในองค์กรเดียวกัน ที่สำคัญทำให้เกิดระบบสารสนเทศที่เป็นรูปธรรมใช้ได้จริงเกิดประโยชน์ในการบริหารจัดการด้านงานสารสนเทศ ซึ่งได้เกิดผลดีต่อโรงเรียน อาทิเช่น การจัดเก็บข้อมูลนักเรียน การจัดเก็บข้อมูลผู้ปกครอง หรือการจัดเก็บข้อมูลเฉพาะด้าน ที่ต้องอาศัยความแม่นยำ มีระเบียบและสามารถใช้งานได้ทุกเมื่อหากต้องการสืบค้นข้อมูลดังกล่าว และยังลดเวลาในการประสานงานติดต่อระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร ป้องกันการแพร่ระบาดของโรคระบาดโควิด ในสถานการณ์ปัจจุบันที่ยังคงมีความรุนแรงและอยู่ในสถานการณ์ที่ต้องระมัดระวัง การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT จึงเป็นการดำเนินการ เพื่อตอบสนอง นโยบายภาครัฐทางการศึกษาในสถานการณ์ ให้สามารถดำเนินการต่อเนื่องได้อย่างมีประสิทธิภาพในงานสารสนเทศ ซึ่งสิ่งที่ยืนยันได้ว่าการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOTเป็นระบบที่มีคุณภาพ ได้แก่ การได้รับรางวัล “หนึ่งโรงเรียน หนึ่งนวัตกรรม” ประจำปีการศึกษา 2565 ระดับภูมิภาค รางวัลระดับเหรียญเงิน จากสำนักงานเลขาธิการคุรุสภา และได้รับรางวัลระดับยอดเยี่ยม ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ ครู สดคว.ภาคเหนือ ครั้งที่ 1

2. ความพึงพอใจของครู นักเรียน และคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อผลการดำเนินงานโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน ปีการศึกษา 2564 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การให้ความสำคัญของโครงการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ของครู นักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานตามระบบแผนงาน และงบประมาณของสถานศึกษา การตรวจสอบการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้Patfomization CWS\_BOT อย่างสม่ำเสมอเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงที่มีประสิทธิภาพ การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการออกแบบหน้าจอหลักที่เข้าใจง่าย ใช้งานง่าย และใช้งานได้จริง การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการออกแบบการบันทึกข้อมูลสามารถนำเข้าข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการสืบค้นข้อมูลและการออกรายงาน ที่มีความสะดวก ใช้งานง่าย การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT เป็นการจัดข้อมูลสารสนเทศอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน การพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT มีการกำหนดระบบการรักษาความปลอดภัยที่มีรูปแบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลได้อย่างเหมาะสม และการพัฒนางานสารสนเทศโดยใช้ Patfomization CWS\_BOT ใช้ภาษาที่ง่ายต่อความเข้าใจในภาพรวม รวมถึงเป็นระบบที่ช่วย

อำนวยความสะดวก ในการจัดเตรียมข้อมูล ลดเวลาในการจัดเก็บข้อมูล และการสัมผัสในการส่งต่อข้อมูล ในสถานการณ์ปัจจุบัน การจัดเก็บ ให้มีความพร้อมใช้งานตลอดเวลาและเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน มีค่าความคิดเห็น อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.50 ซึ่งสอดคล้องกับวรรณกรรม ศรีหาพลและคณะ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ต่อการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา พบว่าการวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความและเปรียบเทียบพึงพอใจผู้ใช้บริการ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ซึ่งมีปัจจัยส่วนบุคคล แตกต่างกัน คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประเภทบุคคล ใน 3 ด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการนำเสนอข้อมูล และ ด้านประโยชน์และการนำไปใช้โดยมีกลุ่มตัวอย่างจากจำนวน 652 คน ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูล ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์เชิงเปรียบเทียบ ใช้การทดสอบค่าทีและค่าเอฟ โดยกำหนดค่านัยทางสถิติที่ .05 ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากเป็นเพศหญิงร้อยละ 65.5 มีอายุ ระหว่าง31 - 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 38.5การศึกษาระดับปริญญาตรีคิดเป็นร้อยละ 67.2 และประเภท บุคคลเป็นนักศึกษาคิดเป็นร้อยละ 43.1 ซึ่งหากจำแนกตามการใช้งานสารสนเทศ คือ ระบบบริการ การศึกษาคิดเป็นร้อยละ 37.10ความถี่ในการใช้งาน 3 - 5ครั้ง/สัปดาห์คิดเป็นร้อยละ 66.0 ส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการเข้าถึงสารสนเทศระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารส่วนมากใช้ผ่านทางเว็บไซต์ คิดเป็นร้อยละ 60.30 เพื่อสืบค้น ข้อมูลคิดเป็นร้อยละ 63.0 ด้านความพึงพอใจผู้ใช้บริการฐานข้อมูล มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลาโดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน คือ ด้านเนื้อหา ด้านการนา เสนอข้อมูล ด้านประโยชน์และการนำไปใช้ อยู่ในระดับมากทุกด้าน สำหรับการทดสอบสมมติฐานเรื่องเพศ พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจที่มีต่อสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ด้านประโยชน์และการนา ไปใช้เพศที่แตกต่างกันจะมีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่าง ด้านเรื่องอายุพบว่าด้านเนื้อหาผู้ที่มีช่วงอายุที่แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกันในด้านการนำเสนอข้อมูล ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่างกัน ด้านเรื่องระดับการศึกษา พบว่า ด้านการ นำเสนอข้อมูลผู้ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นไม่มีความแตกต่าง ด้านประเภทบุคคล พบว่า ประเภทบุคคลที่ แตกต่างกันมีระดับความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน และพีรพล แก้วอำไพ (2559)ได้ศึกษาการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า กรณีศึกษา: ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา มีวัตถุประสงค์ เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการระบบ สารสนเทศเพื่อบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า 2) พัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อบริการตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า และ 3) ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อบริการ

ตอบคำถาม และช่วยค้นคว้า กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารั้งนี้ จำกัดขอบเขตเฉพาะผู้ใช้บริการตอบคำถาม และ ช่วยค้นคว้า ศูนย์วิทยบริการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 – 3 ที่เคยเข้ารับบริการตอบคำถามจากโต๊ะให้บริการของศูนย์วิทยบริการ จำนวน 48 คน ในปี การศึกษา 2559 และวิเคราะห์ข้อมูล โดยวิธีทางสถิติเพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.) ผลการวิจัย พบว่า 1. การศึกษาความต้องการระบบสารสนเทศเพื่อบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า พบว่า ผู้ใช้บริการต้องการระบบที่สามารถเขาใช้บริการได้โดยไม่จำกัดเวลาและสถานที่ โดยไม่ต้องเดินทาง มาที่ห้องสมุด จากการรวมผล ความต้องการและจัดลำดับการเลือกใช้เครื่องมือในระบบที่ผู้ใช้เลือกใช้ บริการเมื่อพบปัญหาสารสนเทศ โดยเครื่องมือที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการมากที่สุดคือ บริการกระดาน สนทนาออนไลน์ (Online Chat) รองลงมาคือ บริการคำถามที่ถามบ่อย(FAQs) บริการแบบคำขอใช้ บริการ (Request Form) และบริการเชื่อมโยง แหล่งสารสนเทศอื่น ๆ (Link) 2. การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ด้วย โปรแกรม ดรูลเวอร์ชัน 7 ในการออกแบบและพัฒนาเครื่องมือหลักในระบบสารสนเทศประกอบด้วยบริการ สนทนาออนไลน์ บริการคำถามที่ถามบ่อย บริการแบบคำขอใช้บริการ บริการเชื่อมโยงแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ และประเมินประสิทธิภาพของระบบโดยผู้เชี่ยวชาญได้ค่าเฉลี่ย รวมอยู่ที่ 4.69 ดังนั้นระดับความคิดเห็น ของผู้เชี่ยวชาญ ต่อการทำงานของระบบมีประสิทธิภาพในระดับมากที่สุด 3. การประเมินความพึงพอใจระบบ สารสนเทศเพื่อบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า พบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อเครื่องมือในระบบโดยรวมอยู่ใน ระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย เท่ากับ 4.31 โดยเครื่องมือที่กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจมากที่สุดในระบบคือ บริการ แบบคำขอใช้บริการ รองลงมาคือ บริการเชื่อมโยงแหล่งสารสนเทศอื่น ๆ บริการสนทนาออนไลน์และบริการ คำถามที่ถามบ่อย

### **ข้อเสนอแนะในการศึกษารื้อต่อไป**

1. การพัฒนางานสารสนเทศเป็นงานที่สามารถประยุกต์ใช้เข้ากับการบริหารงานในทุกๆ หากนำระบบงานสารสนเทศไปประยุกต์ใช้กับงานฝ่ายอื่นๆ ก็จะทำให้เกิดประโยชน์แก่สถานศึกษาต่อไป
2. การพัฒนาควรให้บุคลากรทั้งหมดและผู้ที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน เพื่อการเข้าถึง ข้อมูลและความต้องการที่แท้จริง ต่อไป