



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ของผู้รับบริการโรงเรียนแจ้ห่มวิทยา ปีการศึกษา 2565



โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา อำเภอแจ้ห่ม จังหวัดลำปาง
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาลำปาง ลำพูน

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา

คำชี้แจง โปรดเติมเครื่องหมาย ✓ และกรอกข้อความให้สมบูรณ์

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. สถานะ ผู้บริหาร ครู บุคลากร นักเรียน ประชาชนทั่วไป
3. อายุ 1-19 ปี 20-30 ปี 31-50 ปี 51 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้ น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

- ท่านมารับบริการกลุ่มงาน บริหารวิชาการ บริหารงบประมาณ บริหารกิจการนักเรียน
- บริหารทั่วไป บริหารแผนงานและประกันคุณภาพการศึกษา

| ประเด็นการประเมิน | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. ด้านเวลา | | | | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | | | | | |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | | | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | | | | | |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | | | | | |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน | | | | | |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | | | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | | | | | |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | | | | | |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | | | | | |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | | | | | |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | | | | | |

| | | | | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | | | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | | | | | |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | | | | | |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับ บริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | | | | | |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | | | | | |

**รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารวิชาการ
โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

- | | | |
|----------|----------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. เพศ | พบว่า เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 25.00 | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 75.00 |
| 2. สถานะ | พบว่า นักเรียน คิดเป็นร้อยละ 50.00 | ครู คิดเป็นร้อยละ 25.00 |
| | ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 25.00 | |
| 3. อายุ | พบว่า อายุ 1-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 | อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 |
| | อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 25.00 | |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. ด้านเวลา | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.00 | ระดับมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.50 | ระดับมากที่สุด |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.50 | ระดับมากที่สุด |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 4.25 | ระดับมากที่สุด |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน | 4.25 | ระดับมากที่สุด |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.50 | ระดับมากที่สุด |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 4.00 | ระดับมาก |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4.50 | ระดับมากที่สุด |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.00 | ระดับมาก |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 3.50 | ระดับมาก |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 3.75 | ระดับมาก |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 3.50 | ระดับมาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 4.25 | ระดับมากที่สุด |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารงบประมาณ

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

- | | | |
|----------|-----------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. เพศ | พบว่า เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 33.33 | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 66.67 |
| 2. สถานะ | พบว่า ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 33.33 | ครู คิดเป็นร้อยละ 66.67 |
| 3. อายุ | พบว่า อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 | อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 50.00 |

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. ด้านเวลา | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.00 | ระดับมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 3.17 | ระดับมาก |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 3.17 | ระดับมาก |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน | 4.17 | ระดับมากที่สุด |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 4.83 | ระดับมากที่สุด |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.17 | ระดับมากที่สุด |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 4.83 | ระดับมากที่สุด |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4.83 | ระดับมากที่สุด |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 3.33 | ระดับมาก |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับ ความพึงพอใจ |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 3.67 | ระดับมาก |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 3.33 | ระดับมาก |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 3.67 | ระดับมาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 4.00 | ระดับมาก |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารกิจการนักเรียน

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. เพศ พบว่า เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 60.00 เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 40.00
2. อายุ พบว่า ช่วยอายุระหว่าง 1-19 ปี คิดเป็นร้อยละ 100

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

- | | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. ด้านเวลา | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 3.20 | ระดับมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.80 | ระดับมาก |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 3.80 | ระดับมาก |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 3.60 | ระดับมาก |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้บริการก่อน | 3.60 | ระดับมาก |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 4.60 | ระดับมากที่สุด |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.00 | ระดับมาก |
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 4.00 | ระดับมาก |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 4.40 | ระดับมากที่สุด |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.00 | ระดับมาก |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับ ความพึงพอใจ |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------|
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 3.60 | ระดับมาก |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการน้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 3.60 | ระดับมาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 3.60 | ระดับมาก |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มบริหารทั่วไป

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

| | | | |
|----------|-------|--------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. เพศ | พบว่า | เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00 |
| 2. สถานะ | พบว่า | ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 10.00 | ครู คิดเป็นร้อยละ 30.00 |
| | | บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 20.00 | ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.00 |
| 3. อายุ | พบว่า | อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 | อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 |
| | | อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.00 | |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. ด้านเวลา | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.80 | ระดับมากที่สุด |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.80 | ระดับมากที่สุด |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.70 | ระดับมากที่สุด |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 4.80 | ระดับมากที่สุด |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.70 | ระดับมากที่สุด |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4.00 | ระดับมาก |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 4.00 | ระดับมาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 4.80 | ระดับมากที่สุด |

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการกลุ่มแผนงานฯ

โรงเรียนแจ้ห่มวิทยา

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลลักษณะส่วนบุคคล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

| | | |
|----------|-----------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. เพศ | พบว่า เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 30.00 | เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 70.00 |
| 2. สถานะ | พบว่า ผู้บริหาร คิดเป็นร้อยละ 10.00 | ครู คิดเป็นร้อยละ 30.00 |
| | บุคลากร คิดเป็นร้อยละ 20.00 | ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 40.00 |
| 3. อายุ | พบว่า อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 | อายุ 31-50 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.00 |
| | อายุ 51 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20.00 | 0 |

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อการดำเนินงาน

ในการสำรวจความพึงพอใจ แบ่งเป็นระดับดังนี้

น้อยที่สุด = 1 น้อย = 2 ปานกลาง = 3 มาก = 4 มากที่สุด = 5

ได้แบ่งช่วงค่าคะแนนเฉลี่ยสำหรับการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ดังนี้

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| คะแนนเฉลี่ย 0.01 – 1.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |
| คะแนนเฉลี่ย 1.01 – 2.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนนเฉลี่ย 2.01 – 3.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนนเฉลี่ย 3.01 – 4.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนนเฉลี่ย 4.01 – 5.00 | หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |

| ประเด็นการประเมิน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ระดับความพึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------------------|----------------|------------------|
| 1. ด้านเวลา | | |
| 1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด | 4.00 | ระดับมาก |
| 1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ | | |
| 2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 4.00 | ระดับมาก |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องให้รับบริการก่อน | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ | | |
| 3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ | 4.80 | ระดับมากที่สุด |

| | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------|
| 3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น | 4.80 | ระดับมากที่สุด |
| 3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน , ไม่รับสินบนไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ | 5.00 | ระดับมากที่สุด |
| 3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ | 4.80 | ระดับมากที่สุด |
| 4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก | | |
| 4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ | 3.60 | ระดับมาก |
| 4.2 จุดช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก | 4.00 | ระดับมาก |
| 4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ | 3.60 | ระดับมาก |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด | 4.00 | ระดับมาก |